



Compte-rendu de la visite de la cantine du vendredi 9 octobre 2020

Objet :

La FCPE a sollicité les élus de la mairie afin d'organiser une visite lors de la pause méridienne dans le but d'évaluer la situation et de proposer d'éventuelles pistes d'amélioration.

Personnes présentes :

Pour la FCPE

Audrey Berthomé

Marjorie Daniel

Pour la mairie

Christophe Couloumy

Christelle Pereira Dos Reis

Christelle Mercier

Résumé de la visite :

Arrivés sur place à 11h30, nous avons pu observer l'organisation et la gestion de la pause méridienne au complet pour les différents niveaux : maternelle et élémentaire. Après 13h30, un déjeuner a été organisé sur place afin de tester la qualité des produits fournis.

Notre visite a été très instructive. Le bilan général est très positif. Il reste malgré tout quelques points qui pourraient être améliorés.

Points relevés :

POINTS POSITIFS	COMMENTAIRES	PROPOSITIONS
Séparation de la cantine en 3 espaces distincts : PS/MS, GS et élémentaire	Espace modulable grâce à des portes pliantes entre élémentaires et GS. Salle distincte fermée par double porte pour l'espace PS/MS.	
Propreté et luminosité des locaux	Avec un bémol pour l'espace GS qui ne présente aucune ouverture et est de fait assez sombre.	Serait-il possible de créer un puit de lumière ?
Distribution en mode self pour les élémentaires + débarrasage des plateaux par l'élève	Bon apprentissage de l'autonomie. L'élève prend lui-même plateau, couverts, verre, entrée et dessert. Le plat principal est servi à l'assiette en fin de ligne. Avant de sortir, l'élève repose son plateau dans les racks prévus à cet effet.	Orienter les enfants les plus âgés sur les places hautes des racks pour laisser accès aux plus petits aux places basses.
Professionnalisme et bienveillance du personnel de cantine	Bon accompagnement des enfants.	
Mise en place d'animations et de challenge sonore côté GS	Chaque enfant a une place attribuée pour le trimestre à une table disposant d'un nom d'animal. Une jauge sonore est positionnée sur le mur avec un code couleur. Le personnel peut ainsi indiquer où se situe le niveau sonore et faire un rappel au silence quand c'est nécessaire. Un petit challenge est mis en place chaque semaine pour récompenser la table la plus calme.	
POINTS D'AMELIORATION	COMMENTAIRES	PROPOSITIONS
Volume de la salle PS/MS insuffisant	La salle arrive à son volume maximal, on constate qu'il serait impossible de rajouter une table sans perturber la circulation des enfants / du personnel.	A discuter !
Tables non adaptées aux MS installés dans la salle GS	Certains élèves de MS se retrouvent avec la tête au niveau de la table.	Prévoir des réhausseurs pour les plus petits. Adapter le mobilier pour les MS.

Proposition qui va être discutée



Si nous dirigeons les plus âgés sur les places hautes des racks pour laisser accès aux plus petits aux places basses.

plus petits en bas il n'y aura pas assez de racks. Les adultes sont présents pour les aider si besoin.

À moyenne section mangent avec les grands actuellement

Problème d'hygiène

Si nous mettrons ce genre de mobilier, les élémentaires n'auront plus de places dans la cantine

<p>Posture du personnel pour découper les assiettes des PS/MS</p>	<p>Nous avons très vite remarqué que l'ensemble du personnel de la salle PS/MS se courbait au-dessus des enfants pour découper les aliments dans les assiettes posées sur la table.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Créer un poste de travail à hauteur pour la découpe des aliments avant la distribution à table. 	<p><i>Le poste existe déjà. Organisation inexistante</i></p>
<p>Niveau sonore très élevé dans la partie élémentaire</p>	<p>Nous avons réalisé quelques relevés à l'aide d'une application sur smartphone. Dans cette partie du réfectoire, le niveau moyen était situé à 80 dB avec des pics à 89 dB. Au moment de notre présence, nous n'avons pas entendu de rappel au silence de la part des animateurs. Aucune activation sur la gestion du bruit n'est présente dans cette partie du réfectoire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Demander aux animateurs de faire des rappels au silence quand le niveau sonore est trop important Mettre en place un système d'alerte pour signaler aux enfants quand il est nécessaire de réduire le niveau de bruit (d'autres idées sont proposées en annexe sous le tableau) 	<p><i>Les animateurs travaillent sur ces points actuellement</i></p>
<p>Manque de suivi sur la quantité de nourriture mangée par les enfants (côté élémentaire)</p>	<p>Nous avons été effarés de voir des enfants déposer leur plateau au débarras sans même avoir touché le contenu de leur assiette. M. Couloumy a également soulevé la problématique de donner aux enfants le dessert sur le plateau, ce qui peut les tenter de ne pas manger le reste.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Distribuer les desserts à la demande, ce qui permettrait aux animateurs de contrôler la quantité d'entrée et de plat mangée par l'enfant. Pourquoi pas mettre en place un système de ticket à échanger (l'enfant le prend au moment du self) contre le dessert pour simplifier la distribution entre les 2 desserts proposés. <p>Attention : il est censé y avoir 2 animateurs en permanence pour surveiller le réfectoire mais lors de notre venue, il y en avait plus souvent 1 que 2 !</p>	<p><i>Les enfants pourraient manger dans l'ordure qu'ils veulent. Difficile de plus à mettre en place en terme d'organisation</i></p> <p><i>→ au moment de la visite, il était normal qu'en 1^{ère} heure plus souvent 1 que 2 !</i></p>
<p>Défaut d'organisation pour l'appel des classes élémentaires</p>	<p>Un ordre de passage a été établi pour limiter le nombre d'enfants dans le réfectoire. Nous avons constaté un défaut d'organisation à ce niveau, certainement amplifié en ce jour de</p>	<ul style="list-style-type: none"> Remplacer les talkies-walkies défectueux pour préserver la voix des adultes, les oreilles des 	<p><i>La commande a été faite</i></p>

	<p>pluie. Séverine (responsable de la cantine) appelle les classes selon l'ordre prévu et pointe les élèves qui passent. Les autres enfants sont dans la cour avec les animateurs.</p> <p>Problème : le seul moyen de communication entre Séverine et les animateurs est la voix, et la distance porte-préau est telle que la pauvre s'égosille littéralement pour appeler les enfants. Un système de talkies-walkies avait été mis en place mais visiblement, le matériel est défectueux depuis 2 ans.</p> <p>Nous avons également constaté que par temps de pluie, les enfants qui attendent leur tour pour rentrer à la cantine attendent... sous la pluie !</p>	<p>enfants et la sérénité des relations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prévoir un abri sur le côté de la porte d'appel afin de créer une zone d'attente tampon pour les enfants en cas de pluie.
<p>Beaucoup de gâchis alimentaire et peu de lavage de mains</p>	<p>Cette problématique est en lien avec le manque de suivi évoqué précédemment mais également à la qualité du repas proposé.</p> <p>La problématique du lavage de mains est également liée aux difficultés de communication entre la salle et la cour.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lors du point de 13h15, au moment où les animateurs accompagnent les élèves à leur classe, reprendre les principes de base de l'alimentation : <ul style="list-style-type: none"> - Intérêt du lavage de mains avant de manger - Rappel des règles de la cantine (existent-elles ? y a-t-il un règlement intérieur ?) - Ateliers pédagogiques sur l'alimentation - Mini débats : à quoi ça sert de manger ? l'équilibre alimentaire, c'est quoi ? ... • Commander des sauces en extra (ketchup ou mayonnaise), à proposer aux enfants lorsque le repas est jugé fade ou sec

↳ le problème ne se pose pas, les enfants ne restent jamais sous la pluie à attendre

Les animateurs travaillent sur ce point actuellement

→ demande faite. Coût supplémentaire pour la mairie qui ne sera pas imputé aux familles

		<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la communication Séverine – cour pour envoyer les enfants de la prochaine classe à être appelée se laver les mains
<p>Gestion des quantités pour les portions individuelles</p>	<p>Lors de notre venue, des portions supplémentaires avaient été commandées à notre attention pour le déjeuner test. Séverine a dû piocher dans ces portions (notamment pour le poisson pané) car elle avait plus d'élèves présents que d'élèves inscrits. Nous avons alors été surpris d'apprendre que la situation se présentait régulièrement car certains parents oubliant d'inscrire leurs enfants sur le Portail Famille. Il y a des jours où certains enfants n'ont pas leur repas au complet car il n'y a pas de surplus commandé.</p> <p>Il peut également arriver que des plateaux soient renversés, auquel cas on ne peut pas resservir l'enfant de la totalité de son repas OU un enfant passant dans les derniers n'a pas son repas en entier OU ils voient leurs portions réduites.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser la moyenne d'enfants non- inscrits par jour sur l'année et prévoir un stock de sécurité, plus particulièrement sur les portions individuelles. <p><i>Nous avons depuis très longtemps un stock de raviolis au cas où il y aurait des enfants non inscrits.</i></p>
<p>Le menu du jour n'est pas affiché à la vue des enfants.</p>	<p>Nous avons relevé que le menu du jour n'était pas affiché. Les enfants arrivent au self, devant un choix de produits, sans savoir vraiment de quoi il s'agit.</p> <p>Il nous semblerait pertinent que les enfants soient informés du contenu des assiettes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Afficher le menu du jour sur le kakémono à l'entrée de la cantine ou investir dans un panneau type bistrot. <p><i>Cela est déjà fait</i></p>

Annexes

Salle des PS / MS



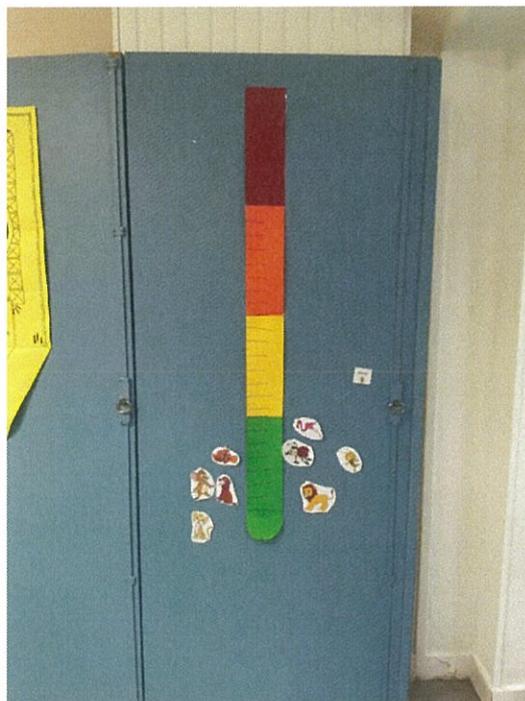
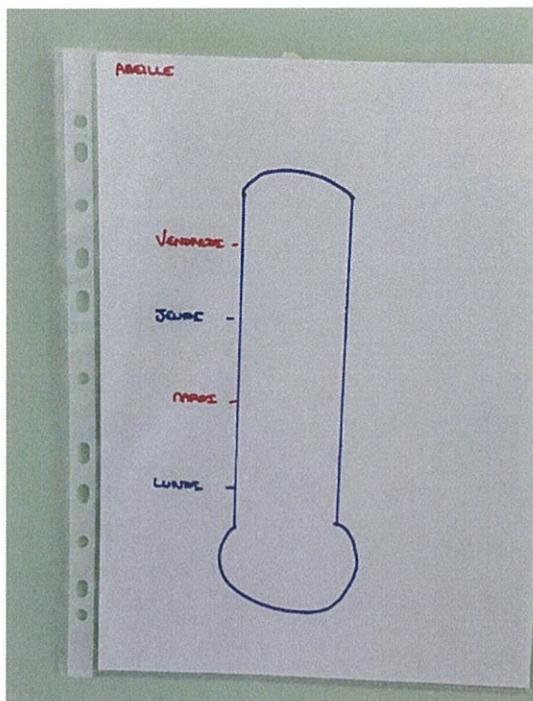
Salle des GS



Salle des élémentaires



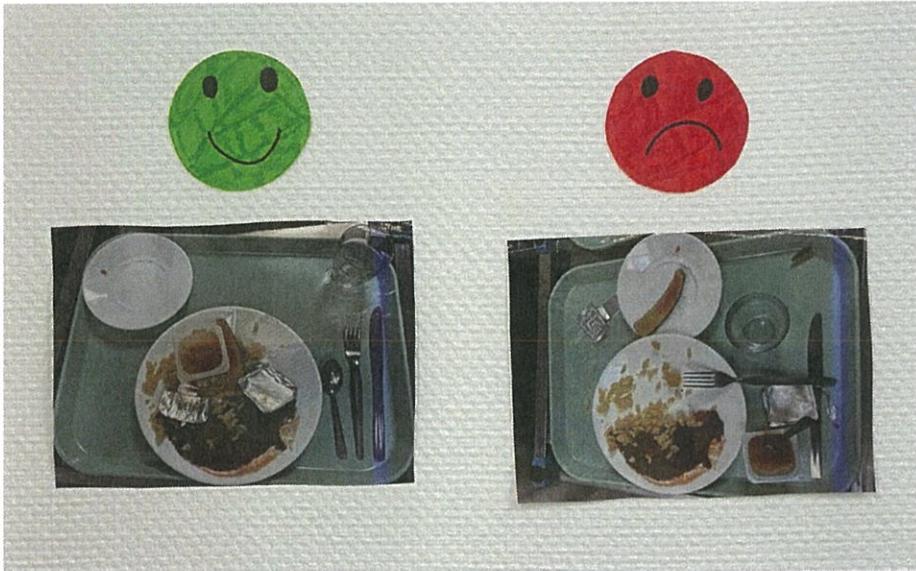
Animations salle GS



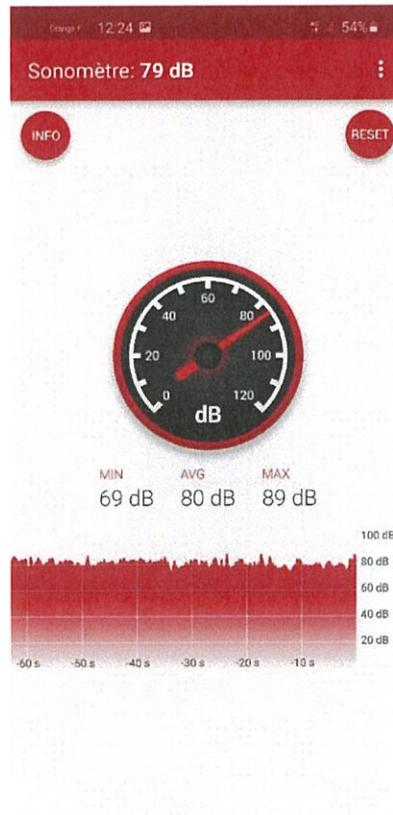
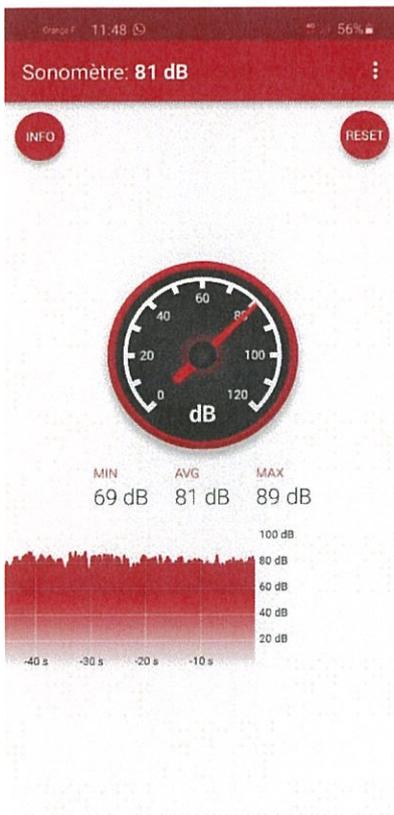
Ordre de passage des classes

Pause Méridienne Ordre de Passage CLASSES 2020-2021				
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mme Pechinot CP A	Mme Brisoual CP/CE1		Mme Boigeaud-Meyer CE2/CM1	Mme DUPONT CM2 A
Mme Tran CP B	Mme Cannone / Mme Majchrzak CE1		Mme Franco / CM1	Mme VAN-ACKER CM2 B
Mme Brisoual CP/CE1	Mme Goncalves CE1/CE2		Mme DUPONT CM2 A	Mme Franco / CM1
Mme Cannone / Mme Majchrzak CE1	Mme Franco / CE2		Mme VAN-ACKER CM2 B	Mme Boigeaud-Meyer CE2/CM1
Mme Goncalves CE1/CE2	Mme Pechinot CP A		Mme Pechinot CP A	Mme Franco / CE2
Mme Franco / CE2	Mme Tran CP B		Mme Tran CP B	Mme Goncalves CE1/CE2
Mme Boigeaud-Meyer CE2/CM1	Mme DUPONT CM2 A		Mme Brisoual CP/CE1	Mme Pechinot CP A
Mme Franco / CM1	Mme VAN-ACKER CM2 B		Mme Cannone / Mme Majchrzak CE1	Mme Tran CP B
Mme DUPONT CM2 A	Mme Boigeaud-Meyer CE2/CM1		Mme Goncalves CE1/CE2	Mme Brisoual CP/CE1
Mme VAN-ACKER CM2 B	Mme Franco / CM1		Mme Franco / CE2	Mme Cannone / Mme Majchrzak CE1

Instructions pour la dépose des plateaux



Relevés sonomètre sur smartphone



Suggestions menu du jour



Propositions pour la gestion du bruit côté élémentaire

- Mise en place d'ateliers de sensibilisation au bruit
- Investissement dans un signal visuel type oreille lumineuse pour contrôler le volume sonore

[https://www.blog-des-collectivites.fr/accueil/securite-des-usagers/adapter-lacoustique/etablissements-scolaires-10-idees-pour-des-repas-plus-calmes-a-la-cantine#:~:text=Ce%20n'est%20pas%20qu,\(seuil%20de%20risque%20auditif\)](https://www.blog-des-collectivites.fr/accueil/securite-des-usagers/adapter-lacoustique/etablissements-scolaires-10-idees-pour-des-repas-plus-calmes-a-la-cantine#:~:text=Ce%20n'est%20pas%20qu,(seuil%20de%20risque%20auditif))

- Instaurer une journée « pas de bruit »

<https://www.20minutes.fr/planete/1024140-20121017-cantines-scolaires-silence-mange>

- Installer des nappes sur les tables

↳ impossible en terme d'hygiène



- Mettre des casques anti-bruit à la disposition des enfants pour les sensibiliser sur les niveaux de bruits

<https://france3-regions.francetvinfo.fr/bretagne/ille-et-vilaine/vendredi-cantine-chapelle-fougeretz-chut-pas-bruit-1750427.html>

Puits de lumière

